

Hotel
NAUDI
BOUTIQUE

DIRECTORI DE SERVEIS

Hotel NAUDI

BOUTIQUE

L'Hotel Naudi és l'essència del Grup Naudi.

Un hotel viu on es viu i es respira caliu, bon tracte i la tradició de més de 60 anys de la família Naudi.

Al llarg dels anys, l'Hotel Naudi s'ha convertit en parada obligada abans o després d'anar a pistes, per fer un bon àpat o simplement prendre un cafè i gaudir de les fantàstiques vistes que ofereix la terrassa.

Al desembre del 2018, la tercera generació Naudi va dur a terme una reforma integral de l'establiment per oferir el que és avui dia un *Hotel Boutique Adults Only* al cor de Soldeu amb una excel·lent gastronomia per als paladars més exigents.

Un hotel per sentir-se com a casa.

BENVINGUTS!

Durant la seva estada, no dubti a adreçar-se al nostre equip de recepció per sol·licitar informació.

TELÈFONS D'INTERÈS

Recepció: 550

Trucades internes: Per poder fer trucades entre habitacions, marqui directament el número de l'habitació desitjada (p. e.: 107, 302. ...).

En el cas de les suites: Oli: 501, Mia: 502 i Marc: 503.

No es poden fer trucades a l'exterior des de les habitacions.

PÀRQUING

Exterior sense càrrec

L'establiment posa a la disposició dels seus clients un aparcament exterior gratuït de capacitat limitada. Informem que **NO es fan reserves** de plaça d'aparcament. Així doncs, pot ser que en temporades de gran afluència no hi hagi places disponibles.

No obstant això, a prop de l'hotel hi ha zones d'estacionament exterior i a menys de 100 m hi ha un aparcament cobert de 400 places (Aparcament Avet, obert exclusivament en temporada d'hivern).

També hi ha la possibilitat d'estacionar en "zona blava" a prop de l'establiment, sense cost de les 20.00 a les 8.00 h de l'endemà.

Finalment, informem tots els nostres clients que l'hotel no es fa responsable dels objectes personals dipositats a l'interior dels seus vehicles ni dels danys que aquests puguin patir.

HORARIS

RECEPCIÓ

Horari: de dilluns a diumenge, 24 h (de desembre a abril)

Temporada d'estiu: de les 8.00 a les 23.00 h (de juny a novembre)

Els serveis que oferim:

Servei de despertador
Informació turística
Venda de forfets de Grandvalira
Reserves de restaurant
Reserves de tractaments/massatges
Reserves d'activitats
Esdeveniments a mida

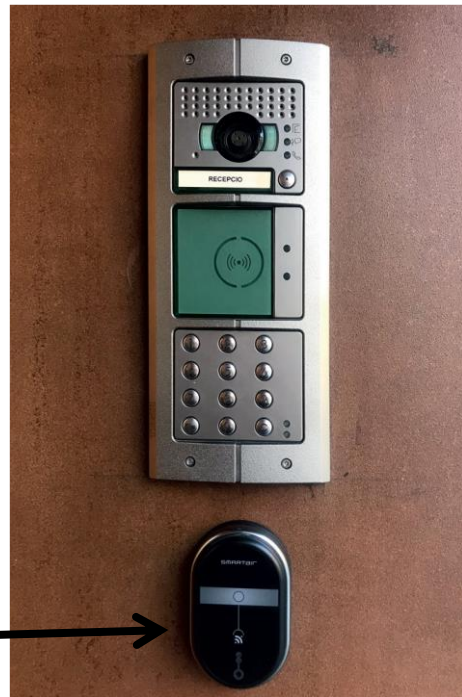
IMPORTANT:

A partir de les 23.00 h, l'accés a l'hotel tindrà lloc per la porta principal de recepció, situada a la Carretera General 2, núm. 36.

Per accedir a l'interior de l'establiment, haurà de disposar de la seva targeta d'habitació i utilitzar-la.

Aproparant la targeta al sistema d'obertura automàtica situat a la part inferior de la porta principal, podrà entrar a les nostres instal·lacions.

(Panell d'aproximació de la targeta per a obertura)



RESTAURACIÓ

ESMORZAR

Horari: de 8.00 a 10.30 h

L'esmorzar és "a la carta" i se serveix a la sala situada al nivell -1, a la qual es pot accedir amb l'ascensor o bé per les escales situades a la cafeteria (planta 0).

En el cas dels *check outs* abans de l'horari d'esmorzar, els clients tenen a la seva disposició la possibilitat de sol·licitar, abans de les 22.00 h del dia anterior a la seva sortida, el servei de pícnic. Informi el nostre equip de recepció si desitja gaudir d'aquest servei, i el pícnic li serà lliurat a la recepció el dia de la sortida en l'horari que hagi demanat.

Esmorzar Room Service: servei disponible exclusivament per a les suites (Oli, Mia i Marc) sense càrrec addicional. Als clients que vulguin aquest servei els recomanem avisar, abans de les 22.00 h del dia anterior, l'equip de recepció amb les opcions que desitgin de la nostra carta d'esmorzars.

RESTAURANT

Horari de migdia: de 13.00 a 16.00 h

Horari de nit: de 20.00 a 22.30 h

Recomanem als nostres hostes que reservin taula al restaurant amb antelació, atesa la capacitat limitada del local.

CAFETERIA

Horari: de 8.00 a 23.00 h

Tingui en compte la informació següent:

- En cas d'intoleràncies o al·lèrgies alimentàries, comenti-ho al nostre personal.
- Recordem que NO està permès introduir ni consumir menjar de l'exterior de l'hotel a les habitacions. L'establiment es reserva el dret d'aplicar les mesures oportunes a aquells clients que no respectin aquesta norma.
- El *room service* és un servei exclusiu per a les suites.

WIFI

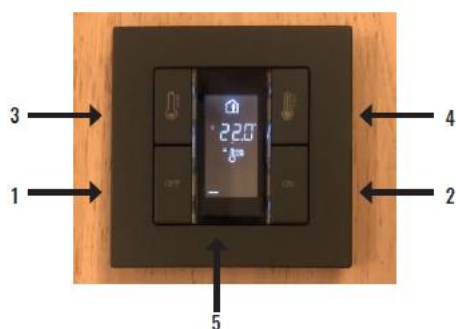
L'hotel disposa de connexió wifi gratuïta per als clients durant tota la seva estada.

El nostre equip de recepció informará en el moment del *check in* de la xarxa i la clau per accedir a aquest servei.

SISTEMA DE CALEFACCIÓ A LES HABITACIONS

Totes les habitacions disposen de calefacció individual, regulada per un sistema domòtic.

- 1.- **OFF:** apagar la calefacció
- 2.- **ON:** engegar la calefacció
- 3.- **Baixar la temperatura** (mín. 18º)
- 4.- **Pujar la temperatura** (màx. 24º: si es desitja una temperatura superior a la màxima permesa, caldrà sol·licitar-ho a recepció)
- 5.- **Indicador del sistema de calefacció en funcionament**



Quan la temperatura de l'estança arribi a la indicada al termostata, el radiador es parará. Aquest es tornarà a engegar quan la temperatura estigui per sota de la indicada a la pantalla.

Si té qualsevol dubte pel que fa al seu correcte funcionament, contacti, si us plau, amb el nostre equip de recepció.

GUARDAESQUÍS

Tots els nostres hostes disposen del servei de guardaesquís al peu del Telecabina de Soldeu sense cap mena de càrrec durant tota la seva estada a l'Hotel Naudi Boutique. Servei disponible exclusivament durant la temporada d'hivern.

Important: No es permet accedir a l'establiment (zones comunes, habitacions, restaurant, etc.) amb botes d'esquí, esquís, planxes de neu, pals... Per a més informació, adreça's al nostre equip de recepció, que li indicarà la ubicació exacta del guardaesquís.

L'establiment es reserva el dret d'aplicar les mesures escaients a aquells clients que no respectin aquesta norma.

BUGADERIA

A l'armari trobarà una bossa especial de bugaderia per dipositar-hi aquelles peces de roba que vulgui que rentem. Haurà d'anotar a la bossa el número de la seva habitació i en les 24 o 48 h següents li lliurarem la roba neta. Consulti les tarifes del nostre servei de bugaderia al formulari que trobarà a la seva habitació.

WELLNESS

L'hotel disposa d'una sala de tractaments, situada a la planta 5, on s'ofereixen diferents tipus de massatges/tractaments.

Aquest servei té càrrec addicional i està subjecte a disponibilitat de places. Recomanem als nostres hostes que reservin aquest servei amb la màxima antelació possible, preferentment el dia d'arribada a l'hotel, per poder-los garantir el dia i l'hora desitjats.

Consulti la carta de tractaments disponibles a www.hotelnaudi.com o, si ho prefereix, pot sol·licitar-ne informació a recepció.

INFORMACIÓ ADDICIONAL DEL SEU INTERÈS

LATE CHECK OUT:

El servei de *late check out* està disponible per a aquells clients que el necessitin. Aquest servei queda subjecte a disponibilitat, en funció de l'ocupació de l'establiment, i té recàrrec. Consulti el mateix matí de la seva sortida, abans de les 12.00 h, la possibilitat de gaudir-ne al nostre personal de recepció, que l'informarà adequadament.

- Tarifes del *late check out*

Fins a les 14.00 h: + 50% preu habitació última nit

Fins a les 20.00 h: + 100% preu habitació última nit

- Menors d'edat:

L'Hotel Naudi Boutique és un allotjament reservat exclusivament per a adults (18 anys o més).

- Els animals de companyia (tret dels gossos pigall) no estan permesos a l'interior de l'establiment. Tan sols es permet l'accés dels animals de companyia a la terrassa del nostre restaurant.

- L'hotel és un establiment lliure de fums, per la qual cosa NO està permès fumar-hi (tabac, cigarretes electròniques, xixa...). Aquells clients que desitgin fumar ho hauran de fer a la terrassa de l'hotel. L'hotel es reserva el dret de sancionar l'estada amb un recàrrec i el dret d'admissió d'aquells clients que no respectin aquesta normativa.

- Totes les habitacions disposen d'un servei de caixa forta sense càrrec i es recomana d'utilitzar-lo. L'hotel no es fa responsable dels objectes de valor que no hagin estat dipositats a la caixa forta de l'habitació. En cas de tenir dubtes sobre el funcionament de la caixa forta, contacti amb el nostre equip de recepció.

- Per a un millor descans, disposa a la seva habitació de dos coixins de diferent gruix perquè pugui triar el que millor s'adapti a les seves preferències.

- Hi ha fulls de reclamació a la disposició dels clients a recepció.

- L'establiment es reserva el dret d'admissió.

- Per garantir la seguretat dels nostres clients, hi ha càmeres de videovigilància a les zones comunes de l'hotel.

- No es permet l'accés a les habitacions de persones no allotjades a l'establiment. L'hotel es reserva el dret d'admissió en el cas de no respectar aquesta norma.

GRÀCIES!