

ESPAÑOL

Actualización: noviembre de 2024

Hotel
NAUDI
BOUTIQUE

DIRECTORIO DE SERVICIOS

Hotel NAUDI

BOUTIQUE

El Hotel Naudi es la esencia del Grup Naudi.

Un hotel vivo donde se vive y se respira calidez, buen trato y la tradición de más de 60 años de la familia Naudi.

A lo largo de los años, el Hotel Naudi se ha convertido en parada obligada antes o después de ir a pistas, para saborear una buena comida o simplemente tomar un café y disfrutar de las fantásticas vistas que ofrece la terraza.

En diciembre de 2018, la tercera generación Naudi llevó a cabo una reforma integral del establecimiento para ofrecer lo que es hoy en día un *Hotel Boutique Adults Only* en el corazón de Soldeu con una excelente gastronomía para los paladares más exigentes.

Un hotel para sentirse como en casa.

¡BIENVENIDOS!

Durante su estancia, no dude en dirigirse a nuestro equipo de recepción para solicitar información.

TELÉFONOS DE INTERÉS

Recepción: 550

Llamadas internas: Para poder realizar llamadas entre habitaciones, marque directamente el número de la habitación deseada (p. e.: 107, 302. ...).

En el caso de las suites: Oli: 501, Mia: 502 y Marc: 503.

No se pueden realizar llamadas al exterior desde las habitaciones.

APARCAMIENTO

Exterior sin cargo

El establecimiento pone a disposición de sus clientes un aparcamiento exterior gratuito de capacidad limitada.

Informamos de que **NO se hacen reservas** de plaza de aparcamiento. Por lo tanto, puede ser que en temporadas de gran afluencia no haya plazas disponibles.

No obstante, cerca del hotel hay zonas de estacionamiento exterior y a menos de 100 m hay un aparcamiento cubierto de 400 plazas (Aparcamiento Avet, abierto exclusivamente en temporada de invierno).

También existe la posibilidad de estacionar en “zona azul” cerca del establecimiento, sin coste de las 20:00 a las 8:00 h del día siguiente.

Por último, informamos a todos nuestros clientes de que el hotel no se hace responsable de los objetos personales depositados en el interior de sus vehículos ni de los daños que estos puedan sufrir.

HORARIOS

RECEPCIÓN

Horario: de lunes a domingo, 24 h (de diciembre a abril)

Temporada de verano: de las 8:00 a las 23:00 h (de junio a noviembre)

Los servicios que ofrecemos:

Servicio de despertador
Información turística
Venta de forfaits de Grandvalira
Reservas de restaurante
Reservas de tratamientos/masajes
Reservas de actividades
Eventos a medida

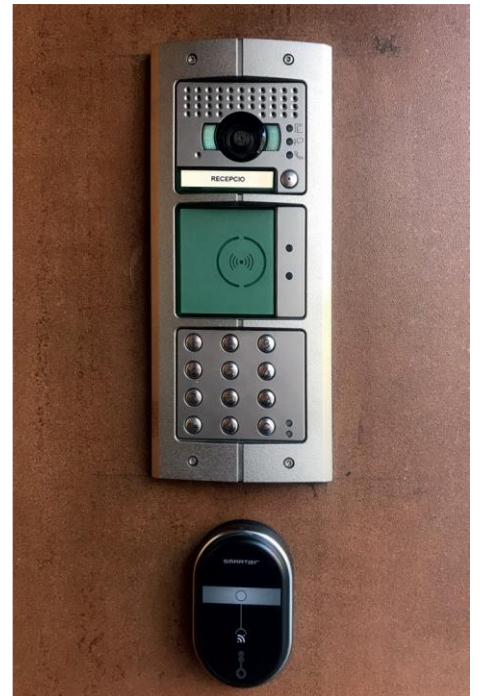
IMPORTANTE:

A partir de las 23:00 h, el acceso al hotel se realizará por la puerta principal de recepción, situada en la Carretera General 2, núm. 36.

Para acceder al interior del establecimiento, tendrá que llevar su tarjeta de habitación y utilizarla.

Aproximando la tarjeta al sistema de apertura automática situado en la parte inferior de la puerta principal, podrá entrar en nuestras instalaciones.

(Panel de aproximación de la tarjeta para apertura)



RESTAURACIÓN

DESAYUNO

Horario: de 8:00 a 10:30 h

El desayuno es “a la carta” y se sirve en la sala situada en el nivel -1, a la que se puede acceder en ascensor o bien por las escaleras situadas en nuestra cafetería (planta 0).

NOTA: Les informamos que de 8:00 a 9:00 h la afluencia de clientes suele ser menor que entre las 9:00 y las 10:30 h que es cuando se concentra más volumen de huéspedes y puede retrasarse más de lo deseado el servicio.

En el caso de los *check outs* antes del horario de desayuno, los clientes tienen a su disposición la posibilidad de solicitar, antes de las 22:00 h del día anterior a su salida, el servicio de picnic. Informe a nuestro equipo de recepción si desea disfrutar de este servicio y el picnic le será entregado en la recepción el día de la salida en el horario solicitado.

Desayuno Room Service: servicio disponible exclusivamente para las suites (Oli, Mia y Marc) sin cargo adicional. A los clientes que quieran este servicio les recomendamos avisar, antes de las 22:00 h del día anterior, a nuestro equipo de recepción con las opciones que deseen de nuestra carta de desayunos.

RESTAURANTE

Horario de mediodía: de 13:00 a 16:00 h

Horario de noche: de 20:00 a 22:30 h (de 19:00 a 22:30 h en temporada de invierno)

Recomendamos a nuestros huéspedes que reserven mesa con antelación en el restaurante, debido a la capacidad limitada del local.

CAFETERÍA

Horario: de 8:00 a 23:00 h

Tenga en cuenta la siguiente información:

- En caso de intolerancias o alergias alimentarias, coméntelo a nuestro personal.
- Recordamos que **NO** está permitido introducir ni consumir comida del exterior del hotel en las habitaciones. El establecimiento se reserva el derecho de aplicar las medidas oportunas a aquellos clientes que no respeten dicha norma.
- El *room service* es un servicio exclusivo para las suites.

WIFI

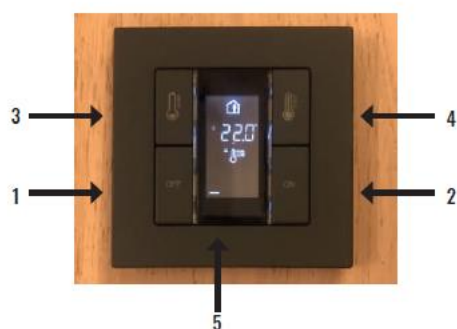
El hotel dispone de conexión wifi gratuita para los clientes durante toda su estancia.

Nuestro equipo de recepción informará en el momento del *check in* de la red y la clave para acceder a este servicio.

SISTEMA DE CALEFACCIÓN EN LAS HABITACIONES

Todas las habitaciones tienen calefacción individual, regulada por un sistema domótico.

- 1.- **OFF:** apagar la calefacción
- 2.- **ON:** encender la calefacción
- 3.- **Bajar la temperatura** (mín. 18º)
- 4.- **Subir la temperatura** (máx. 24º; si se desea una temperatura superior a la máxima permitida, deberá solicitarse en recepción)
- 5.- **Indicador del sistema de calefacción en funcionamiento**



Cuando la temperatura de la estancia alcance la indicada en el termostato, el radiador se parará. Este se encenderá de nuevo cuando la temperatura esté por debajo de la indicada en la pantalla.

Si tiene cualquier duda sobre su correcto funcionamiento, contacte, por favor, con nuestro equipo de recepción.

GUARDAESQUÍS

Todos nuestros huéspedes disponen del servicio de guardaesquí al pie de la Telecabina de Soldeu sin cargo alguno durante toda su estancia en el Hotel Naudi Boutique. Servicio disponible exclusivamente durante la temporada de invierno.

Importante: No se permite acceder al establecimiento (zonas comunes, habitaciones, restaurante, etc.) con botas de esquí, esquís, tablas de snow, palos... Para más información, diríjase a nuestro equipo de recepción, que le indicará la ubicación exacta del guardaesquí.

El establecimiento se reserva el derecho de aplicar las medidas oportunas a aquellos clientes que no respeten esta norma.

LAVANDERÍA

En el armario encontrará una bolsa especial de lavandería para depositar aquellas prendas que quiera que lavemos. Tendrá que anotar en la bolsa el número de su habitación y en las 24 o 48 h siguientes se le entregará la ropa limpia. Consulte las tarifas de nuestro servicio de lavandería que encontrará en el formulario de la habitación.

NOTA: Si desea disponer puntualmente de una tabla y de plancha en su habitación, solicite a nuestro equipo de recepción y le será entregado en el menor tiempo posible.

WELLNESS

El hotel tiene una sala de tratamientos, situada en la planta 5, donde se ofrecen distintos tipos de masajes/tratamientos.

Este servicio tiene cargo adicional y está sujeto a disponibilidad de plazas. Recomendamos a nuestros huéspedes que reserven este servicio con la máxima antelación posible, preferentemente el día de su llegada al hotel, para poderles garantizar el día y la hora deseados.

Consulte la carta de tratamientos disponibles en www.hotelnaudi.com o, si lo prefiere, puede solicitar esta información en recepción.

INFORMACIÓN ADICIONAL DE SU INTERÉS

LATE CHECK OUT:

El servicio de *late check out* está disponible para aquellos clientes que lo deseen. Este servicio queda sujeto a disponibilidad, en función de la ocupación del establecimiento, y tiene recargo. Consulte la misma mañana de su salida, antes de las 12:00 h, la posibilidad de beneficiarse de dicho servicio a nuestro personal de recepción, que le informará debidamente.

- Tarifas del *late check out*:

Hasta las 14:00 h: + 50% precio habitación última noche

Hasta las 20:00 h: + 100% precio habitación última noche

- Menores de edad:

El Hotel Naudi Boutique es un alojamiento reservado exclusivamente para adultos (18 años o más).

- Los animales de compañía (excepto los perros guía) no están permitidos en el interior del establecimiento. Solo se permite el acceso de los animales de compañía en la terraza de nuestro restaurante.

- El hotel es un establecimiento libre de humos, por lo que NO está permitido fumar en su interior (tabaco, cigarrillos electrónicos, cachimba...). Aquellos clientes que deseen fumar deberán hacerlo en la terraza del hotel. El hotel se reserva el derecho de sancionar la estancia con un recargo y el derecho de admisión de aquellos clientes que no respeten esta normativa.

- Todas las habitaciones cuentan con un servicio de caja fuerte sin cargo y se recomienda utilizarlo. El hotel no se hace responsable de los objetos de valor que no hayan sido depositados en la caja fuerte de la habitación. En caso de tener dudas sobre el funcionamiento de la caja fuerte, contacte con nuestro equipo de recepción.

- Para un mejor descanso, dispone en su habitación de dos cojines de distinto grosor para que pueda escoger el que mejor se adapte a sus preferencias.

- Hay hojas de reclamación a disposición de los clientes en recepción.

- El establecimiento se reserva el derecho de admisión.

- Para garantizar la seguridad de nuestros clientes, hay cámaras de videovigilancia en las zonas comunes del hotel.

- No se permite el acceso a las habitaciones de personas no alojadas en el establecimiento. El hotel se reserva el derecho de admisión en el caso de no respetar esta norma.

ESPAÑOL

Actualización: noviembre de 2024

¡GRACIAS!