

FRANÇAIS

Mis à jour: novembre 2024

Hotel NAUDI BOUTIQUE

RÉPERTOIRE DE SERVICES

Hotel NAUDI

BOUTIQUE

L'hôtel Naudi, c'est l'essence du groupe Naudi.

Un hôtel débordant de vie, à l'ambiance et à l'accueil chaleureux et fort du savoir-faire de plus de 60 ans de la famille Naudi.

Au fil des ans, l'hôtel Naudi est devenu un arrêt obligé avant ou après une journée de ski, que ce soit pour savourer un bon repas ou simplement siroter un café tout en profitant des magnifiques vues sur la terrasse.

En décembre 2018, la troisième génération Naudi a décidé de rénover l'établissement dans son intégralité pour proposer ce qui est aujourd'hui un *hôtel boutique Adults Only* au cœur de Soldeu, avec une excellente cuisine pour les fins gourmets.

Un hôtel pour se sentir comme chez soi.

BIENVENUE !

Pendant votre séjour, n'hésitez pas à vous adresser au personnel de la réception pour toute demande d'informations.

NUMÉROS UTILES

Réception : 550

Appels internes : pour tout appel entre chambres, composez directement le numéro de la chambre souhaitée (par ex. : 107, 302. ...).

Pour les suites : Oli : 501, Mia : 502 et Marc : 503.

Il est impossible de passer des appels à l'extérieur depuis les chambres.

PARKING

Non couvert gratuit

L'hôtel met à disposition de ses clients un parking non couvert gratuit, dont le nombre de places est limité. Nous précisons que **NOUS N'OFFRONS PAS la possibilité de réserver** les places de parking. Par conséquent, il se peut qu'il n'y ait pas de places disponibles en période de grande affluence.

Néanmoins, à proximité de l'hôtel, on trouve des zones de stationnement non couvert, et à moins de 100 m, il y a un parking couvert de 400 places (parking Avet, ouvert uniquement pendant la saison d'hiver).

Il existe aussi la possibilité de stationner gratuitement sur les places en « zone bleue » situées aux abords de l'hôtel, entre 20 h et 8 h du jour suivant.

Enfin, nous tenons à informer tous nos clients que l'hôtel ne peut être tenu pour responsable des objets personnels laissés à l'intérieur de leur véhicule ni des dommages causés au véhicule.

HORAIRES

RÉCEPTION

Horaires : du lundi au dimanche 24 h/24 (de décembre à avril)

Saison d'été : de 8 h à 23 h (de juin à novembre)

Les services que nous proposons :

Service de réveil
Informations touristiques
Vente de forfaits Grandvalira
Réservations de restaurant
Réservations de soins/massages
Réservations d'activités
Événements sur mesure

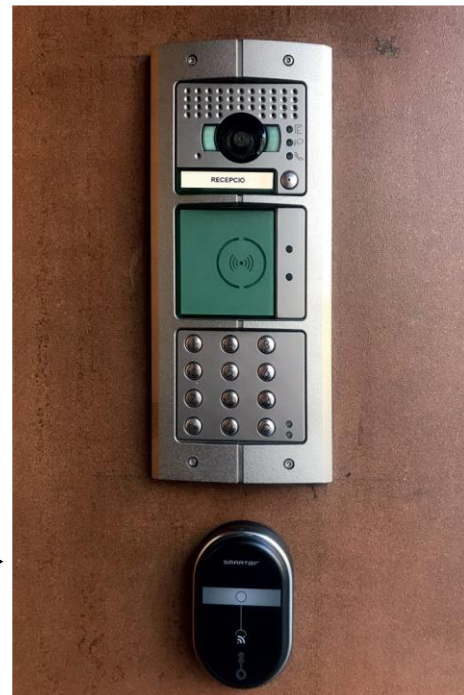
IMPORTANT :

À partir de 23 h, l'accès à l'hôtel Naudi doit se faire par la porte principale de la réception, située sur la Carretera General 2, no 36.

Pour accéder à l'hôtel, vous devez vous munir de la carte de chambre et l'utiliser.

Pour pouvoir entrer dans nos installations, il convient de l'approcher du système d'ouverture automatique situé au bas de la porte principale.

(Lecteur de carte pour l'ouverture)



RESTAURATION

PETIT-DÉJEUNER

Horaires : de 8 h à 10 h 30

Le petit-déjeuner est à la carte et sera servi dans la salle située au niveau -1, accessible par l'ascenseur ou par l'escalier partant de notre cafétéria au niveau 0.

NOTE : Nous vous informons qu'entre 8 h et 9 h, l'afflux de clients est généralement inférieur à celui de 9 h à 10 h 30, moment où le nombre de clients est plus élevé et le service peut être retardé plus que souhaité.

Dans le cas des *check-outs* avant l'heure du petit-déjeuner, les clients ont la possibilité de réserver le service de pique-nique avant 22 h la veille de leur départ. Adressez-vous au personnel de la réception si vous souhaitez le demander et le pique-nique vous sera remis à la réception le jour de votre départ à l'heure de votre choix.

Petit-déjeuner Room Service : service disponible uniquement dans les suites (Oli, Mia et Marc) sans frais supplémentaire. Les clients souhaitant demander ce service doivent le réserver avant 22 h la veille au soir auprès de l'équipe de la réception avec les options choisies sur notre carte de petit-déjeuner.

RESTAURANT

Horaires du midi : de 13 h à 16 h

Horaires du soir : de 20 h à 22 h 30 (de 19 h à 22 h 30 en saison hiver)

Nous recommandons à nos hôtes de réserver leur table à l'avance auprès de notre restaurant, en raison de sa capacité d'accueil limitée.

CAFÉTÉRIA

Horaires : de 8 h à 23 h

Tenez compte de ce qui suit :

- En cas d'intolérance ou d'allergie alimentaire, nous vous prions de bien vouloir en informer le personnel.
- N'oubliez pas qu'il est **INTERDIT** d'introduire et de consommer de la nourriture extérieure dans les chambres. L'établissement se réserve le droit de prendre les mesures nécessaires vis-à-vis des clients outrepassant cette règle.
- Le *room service* est un service réservé uniquement aux suites.

WI-FI

L'hôtel dispose d'une connexion Wi-Fi gratuite pour ses clients pendant toute la durée de leur séjour.

Le personnel de la réception indiquera le réseau et le nom de passe pour se connecter lors du *check-in*

SYSTÈME DE CHAUFFAGE DANS LES CHAMBRES

Toutes les chambres sont équipées d'un chauffage individuel contrôlable via un système domotique.

- 1- **OFF** : éteindre le chauffage
- 2- **ON** : allumer le chauffage
- 3- **Baisser la température** (min. 18°)
- 4- **Augmenter la température** (max. 24°; si vous souhaitez une température supérieure à la maximale autorisée, il convient de s'adresser à la réception)
- 5- **Voyant du système de chauffage en cours de fonctionnement**



Lorsque la température de la pièce atteint celle indiquée par le thermostat, le radiateur s'éteindra. Celui-ci se rallumera lorsque la température repassera sous la température indiquée à l'écran.

En cas de doute concernant son fonctionnement, veuillez vous adresser au personnel de la réception.

CASIERS À SKIS

Tous nos hôtes bénéficient du service gratuit de casiers à skis au pied de la télécabine de Soldeu pendant toute la durée de leur séjour à l'hôtel Naudi Boutique. Service disponible exclusivement pendant la saison d'hiver.

Important : il est interdit de pénétrer dans l'établissement (parties communes, chambres, restaurant, etc.) avec des chaussures de ski, skis, snowboards, bâtons... Pour plus d'informations, veuillez vous adresser au personnel de la réception qui vous indiquera l'emplacement exact des casiers à skis.

L'établissement se réserve le droit de prendre les mesures nécessaires vis-à-vis des clients outrepassant cette règle.

SERVICE DE NETTOYAGE

Dans l'armoire, vous trouverez une poche de nettoyage spéciale dans laquelle vous pourrez déposer les vêtements que vous souhaitez laver. Annotez le numéro de votre chambre sur la poche et vos vêtements vous seront remis propres au bout de 24 h ou 48 heures. Consultez les tarifs de notre service de nettoyage au formulaire de votre chambre.

NOTE: Si vous souhaitez disposer ponctuellement d'une planche et d'un fer à repasser dans votre chambre, veuillez en faire la demande à notre équipe de réception et cela vous sera livré dans votre chambre.

WELLNESS

L'hôtel dispose d'une salle de soins, située au 5^e étage, proposant différents types de massages/soins. Ce service entraîne un coût supplémentaire et est accessible sous réserve de disponibilité. Nous recommandons à nos hôtes de réserver ce service à l'avance, de préférence dès le jour de leur arrivée, afin de pouvoir leur offrir la date et l'heure souhaitées.

Consultez la carte de soins disponibles sur www.hotelnaudi.com ou demandez des informations auprès de la réception si vous le préférez.

INFOS PRATIQUES SUPPLÉMENTAIRES

LATE CHECK-OUT :

Le service de *late check-out* est disponible pour les clients qui le souhaitent. Ce service est proposé sous réserve de disponibilité en fonction de l'occupation et entraîne des frais supplémentaires. Consultez la possibilité de bénéficier du *late check-out* auprès du personnel de la réception le matin même de votre départ, avant 12 h.

- Tarifs du *late check-out*:

Jusqu'à 14 h : + 50 % prix chambre dernière nuit

Jusqu'à 20 h : + 100 % prix chambre dernière nuit

- Moins de 18 ans :

L'hôtel Naudi Boutique est un hébergement réservé exclusivement aux adultes (18 ans et plus).

- Les animaux domestiques (à l'exception des chiens guides) sont interdits dans l'enceinte de l'hôtel. Les animaux domestiques sont admis sur la terrasse du restaurant uniquement.

- L'hôtel est un établissement non fumeur, il est donc INTERDIT d'y fumer (tabac, cigarettes électroniques, chichas...). Les clients souhaitant fumer devront le faire sur la terrasse de l'hôtel. L'hôtel se réserve le droit d'admission et de réclamer un supplément aux clients outrepassant le règlement.

- Toutes les chambres sont équipées d'un coffre-fort gratuit, que nous recommandons vivement d'utiliser. L'hôtel ne peut être tenu pour responsable des objets de valeur non déposés dans le coffre-fort des chambres. En cas de doute concernant le fonctionnement du coffre-fort, veuillez contacter le personnel de la réception.

- Pour un meilleur sommeil, les clients disposent de deux oreillers de hauteur différente pour choisir celui qui s'adapte le plus à ses préférences.

- Des formulaires de réclamation sont mis à la disposition des clients à la réception.

- L'établissement se réserve le droit d'admission.

- Pour garantir la sécurité de nos clients, notre hôtel est équipé de caméras de vidéosurveillance dans les parties communes.

- L'accès aux chambres est interdit aux personnes ne séjournant pas dans l'établissement. En cas de non-respect, l'hôtel se réserve le droit d'admission.

FRANÇAIS

Mis à jour: novembre 2024

MERCI !